

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### О предоставлении физическим лицам держателям пластиковых карт EMV эмитированными банком «Асака» услуг по использованию приложения «Asaka Mobile»

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) физическим лицам, держателям пластиковых сумовых банковских карт EMV (далее – Пользователь) заключить Договор на оказание следующих услуг (далее – «Договор»):

- перевод денежных средств с карты на карту в онлайн режиме («P2P-переводы»),
- погашение кредитов выданных Банком «Асака» («Погашение кредитов»)
- осуществление платежей (телефония, интернет, коммунальные платежи и пр.) («Платежи»)
- покупка иностранной валюты в безналичной форме.

Сервис «P2P-переводы», «Погашение кредитов» и «Платежи» «Онлайн-конверсия» предоставляется Банком «Асака» (далее – БАНК) с использованием Технической платформы «Asaka Mobile», правообладателем которой является БАНК.

Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Публичной Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Публичной Оферты). С момента акцепта Публичной Оферты Договор считается заключённым.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, в том числе Заёмщик, держатель пластиковой банковской карты EMV.

**Сервис «P2P-переводы»** - (далее – Сервис) – комплекс информационно-технологических решений при помощи которого Пользователь посредством мобильного приложения может совершать переводы денежных средств на пластиковую карту получателя.

**Сервис «Погашение кредитов»** - (далее – Сервис) - комплекс информационно-технологических решений, при помощи которого Пользователь посредством мобильного приложения может осуществлять погашение кредитов полученных в Банке «Асака».

**Сервис «Платежи»** - (далее – Сервис) – комплекс информационно-технологических решений, при помощи которого Пользователь посредством мобильного приложения может совершать платежи поставщикам услуг приведённых в мобильном приложении.

**Банковская (пластиковая) карта** – платежная карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная БАНКом.

**Сервис «Онлайн-конверсия»** - (далее – Сервис) – комплекс информационно-технологических решений при помощи которого Пользователь посредством

мобильного приложения может совершать покупки иностранной валюты в безналичной форме приведённых в мобильном приложении.

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор на предоставление кредита.

**Техническая платформа (мобильное приложение) «Asaka Mobile»** - Мобильное приложение для оказания удаленных банковских услуг физическим лицам - клиентам Банка «Асака».

## **2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА**

2.1. Акцепт настоящей Публичной Оферты осуществляется путём принятия Пользователем условий настоящей Публичной Оферты Сервиса в Приложении «Asaka Mobile», доступного в виде мобильного приложения/вэб-интерфейса. *(Кнопка «Согласен» в интерфейсе приложения).*

2.2. В случае несогласия с нижеприведёнными условиями Пользователь не использует Сервис.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. БАНК предоставляет Пользователям пластиковых карт EMV Сервис, при помощи которого Пользователь может совершать переводы денежных средств непосредственно на пластиковую карту получателя, совершать покупки иностранной валюты в безналичной форме, осуществлять погашение кредитов, полученных в Банке, совершать платежи поставщикам услуг с банковской пластиковой карты удаленно в онлайн-режиме с помощью приведённого мобильного приложения.

3.2. Прием денежных средств с использованием Сервиса по настоящему Договору совершается только на банковские карты, эмитированные БАНКОМ.

3.3. Сервис функционирует в рамках Платежного инструмента «Asaka Mobile», доступного в виде мобильного приложения для Android.

3.4. Пользователь информируется, что в целях избежания злоупотреблений, а также легализации доходов полученных от преступной деятельности и финансирования терроризма, по данному Сервису введено ограничение по общей сумме и количеству переводов в течение 1 (одного) дня:

- не менее 1 000 (одна тысяча) сум.
- не более 30 000 000 (Тридцать миллионов) сум.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

4.1. Стоимость Сервиса «P2P-переводы» для Пользователей услуг устанавливается в размере 0,5% от суммы исходящих платежей.

4.2. Стоимость Сервиса «Погашение кредитов» для Пользователей услуг устанавливается в размере 0,5% от суммы платежей, переведенных на погашение кредита.

4.3. Списание средств производится в автоматическом порядке с сумовой банковской пластиковой карты Пользователя в момент совершения платежа при наличии на карте достаточной суммы денежных средств.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **5.1. БАНК обязуется:**

- обеспечить возможность беспрепятственного доступа Пользователя к Сервису;
- обеспечить охрану персональных данных Пользователя, сведения о которых стали известны БАНКУ в ходе предоставления Сервиса.

### **5.2. Пользователь обязуется:**

- выполнять требования настоящей Публичной Оферты;
- самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется получение Сервиса;
- не использовать Сервис в противоправных целях.

5.3. БАНК вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Публичную оферту, информируя об этом Пользователя путем опубликования указанных изменений на сайте БАНКА и в информационных сообщениях в интерфейсе Сервиса.

5.4. Банк имеет право отказать Пользователю в использовании Сервиса в одностороннем порядке, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и по пластиковым картам, в случае выявления операций Пользователя, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требования действующего законодательства Республики Узбекистан.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящей Публичной оферты и Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Пользователь несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящей Публичной оферте и Договору.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.

6.4. БАНК не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Пользователем, в том числе по защите и охране выданных Банком "Логин", "Пароль" и "PIN" код, которые предоставляют доступ к Программе.

6.5. БАНК не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями настоящей Публичной Оферты.

6.6. БАНК не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля БАНКА. Сфера контроля БАНКА ограничивается только работоспособностью самого Сервиса, и не включает ответственность за сбои, произошедшие по вине третьих лиц, либо в связи с вводом запретов или ограничений со стороны органов государственной или судебной власти.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Публичной оферте и Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

## **7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, отказавшись от использования Сервиса.

7.2. Договор считается расторгнутым незамедлительно после удаления программы.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ**

8.1. Любой спор, возникший из настоящей Публичной оферты и Договору подлежит разрешению мирным путем на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован мирным путем, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором и Публичной офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

9.2. Акцептом настоящей Публичной оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.