

Персональный кабинет

Руководство пользователя для работы с персональным кабинетом

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВЕДЕНИЕ.....	2
1.1. Область применения и краткое описание возможностей.....	2
1.2. Уровень подготовки пользователей.....	2
1.3. Перечень эксплуатационной документации.....	2
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ.....	3
2.1. Назначение персонального кабинета.....	3
2.2. Условия применения.....	3
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	4
3.1. Настройка Internet explorer для работы в подсистеме.....	Ошибка! Закладка не определена.
3.2. Вход в персональный кабинет.....	4
4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ СИСТЕМЫ.....	5
4.1. Физические лица.....	5
4.1.1. Главное.....	5
4.1.2. Депозиты.....	5
4.1.3. Кредиты.....	6
4.1.4. Пластиковые карты.....	6
4.2. Юридические лица.....	8
4.2.1. Главное.....	8
4.2.2. Депозиты.....	8
4.2.3. Кредиты.....	9
4.2.4. Пластиковые карты.....	9
5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.

Ведение.

1.1. Область применения и краткое описание возможностей.

Персональный кабинет - это специальный раздел сайта, доступный только для Вас. В своем персональном кабинете Вы сможете получить исчерпывающую информацию о состоянии своего лицевого счета, подключенных услугах, получить статистику сеансов связи и платежей.

Для входа в персональный кабинет необходима авторизация. Не рекомендуется разрешать сохранение пароля, так как это может привести к снижению уровня безопасности.

1.2. Уровень подготовки пользователей

Пользователи персонального кабинета должны иметь навыки работы в операционной системе Windows на уровне пользователя, уметь использовать Web-обозреватель Internet Explorer.

1.3. Перечень эксплуатационной документации

Для работы в персональном кабинете пользователь должен ознакомиться с данным руководством.

2. Назначение и условия применения.

2.1. Назначение персонального кабинета.

Основным назначением персонального кабинета является:

- обеспечение удобства физическим лицам - клиентам коммерческого банка по осуществлению контроля за своим средствами на расчетных счетах;
- управление остатками средств на своих расчетных счетах через Интернет.

2.2. Условия применения.

В целях полноценного функционирования на компьютерах пользователей должна быть установлена операционная система Windows-98/NT/2000/XP и Web-обозреватель Internet Explorer 6.0 или выше. Оператор ввода должен обладать пользовательскими навыками работы в среде Windows и уметь обращаться с Web-обозревателем Internet Explorer.

3. Подготовка к работе.

3.1. Вход в персональный кабинет.

Запустите браузер и наберите в адресной строке: наименование обслуживающего Вас банка. На экране отобразится страница банка, в котором вы/ваша компания обслуживаетесь/обслуживается. Выберите пункт *персональный кабинет*. Появится страница авторизации.

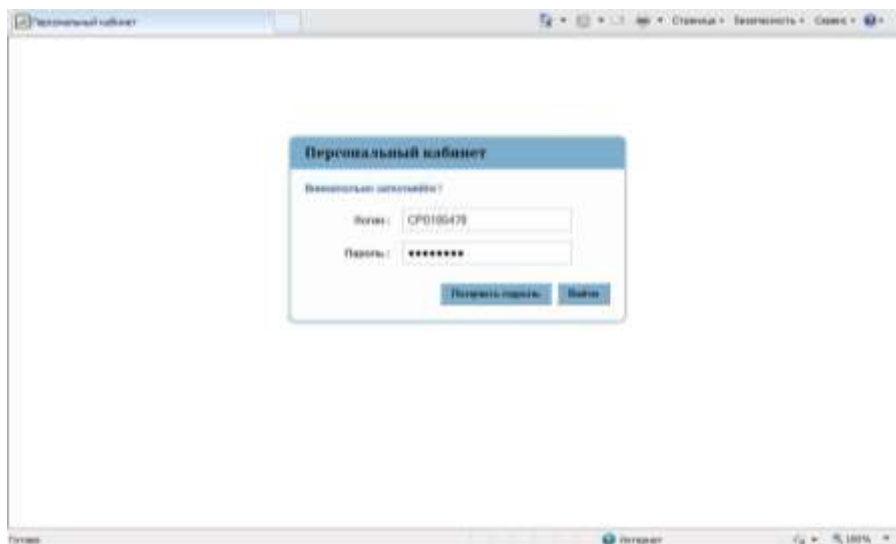


Рис. 1. Авторизация пользователя.

Для входа в персональный кабинет необходимо ввести *логин* и *пароль*.

Для физических лиц логином является *серия* и *номер паспорта*, для юридического лица логином является номер, предоставляемый юридическому лицу банком для входа в персональный кабинет. После ввода логинам активизируйте кнопку **[Получить пароль]**.

На ваш мобильный телефон приходит *SMS – сообщение* с набором символов, которые необходимо ввести в строку *пароль*. Далее активизируется кнопка **[Войти]**.

Уважаемый Пользователь, Мы поздравляем Вас с успешным входом в персональный кабинет!

После авторизации пользователя на экране отобразится *главное меню* персонального кабинета. Переходя по пунктам меню можно просмотреть всю имеющуюся информацию.

4. Описание операций системы.

4.1. Физические лица.

4.1.1. Главное.

Работа в персональном кабинете после авторизации пользователя начинается с меню «*Главное*». Здесь представлена основная информация о пользователе (*физическое лицо*): Фамилия Имя Отчество; Адрес; код филиала, в котором пользователь обслуживается, а также 20-значный счет и имеющийся остаток на данном счете.



Рис. 2. Главное.

4.1.2. Депозиты.

В пункте меню «*Депозиты*» предоставлена вся необходимая информация по имеющимся у Вас депозитам *физического лица*: *наименование и дата вкладов, сроки действия, процентная ставка, остаток депозита, а также начисленные проценты и выплаченные проценты по депозиту.*

Наименование депозита	Дата вклада	Срок действия	Процентная ставка	Остаток депозита	Начисленные проценты по депозиту	Выплаченные проценты по депозиту
До востребования	31.08.2001			17 825.84	2 464.67	24 800.00

Рис. 3. Депозиты (физического лица).

4.1.3. Кредиты.

В пункте меню «Кредиты» предоставлена вся необходимая информация по кредитам, если таковые у *физического лица* имеются: *вид кредита, валютный или сумовой (код валюты), сумма и сроки договора, дата закрытия договора, а также суммы срочный и просроченной задолженности и начисленные проценты за кредит.*

Вид кредита	Код валюты	Сумма по договору	Дата договора	Дата закрытия договора	Сумма срочной и просроченной задолженности	Начисленные проценты за кредит
*** Нет данных! ***						

Рис. 4. Кредиты (физического лица).

4.1.4. Пластиковые карты.

В пункте меню «Пластиковые карты» предоставлена информация по всем видам пластиковых карт, которые у Вас имеются («SMARTVISTA», «DUET» или «VISA»): *код валюты, номер карты, счет, остаток.* Также здесь представлена информация по всем проводимым операциям с пластиковыми карточками: *дата операции, тип и вид операции и сумма (рис. 5, 6, 7).*

--SMART VISTA



The screenshot displays the 'Пластиковые карты' (Plastic Cards) section of a banking application. A left-hand menu includes 'Главное', 'Депозиты', 'Кредиты', 'Пластиковые карты', and 'Выход'. The main area shows details for a SMART VISTA card, including a table for card information and a table for transactions. The card information table has columns for 'Код валюты', 'Номер карты', 'Счет', and 'Остаток'. The transaction table has columns for 'День операции', 'Тип операции', 'Вид операции', and 'Сумма'. Both tables show '*** Нет данных ***' (No data available). Below the tables are expandable sections for 'DUET' and 'VISA'. The footer contains the copyright notice '© ООО "Фидо-Бизнес" 2012' and the time '09:53'.

Код валюты	Номер карты	Счет	Остаток
*** Нет данных ***			

День операции	Тип операции	Вид операции	Сумма
*** Нет данных ***			

Рис. 5. Данные SMART VISTA (физического лица).

--DUET



The screenshot displays the 'Пластиковые карты' (Plastic Cards) section of a banking application, specifically for a DUET card. The left-hand menu is identical to the previous screenshot. The main area shows details for a DUET card, including a table for card information and a table for transactions. The card information table has columns for 'Код банка', 'Валюта', 'Лицевой счет', 'Остаток на начало дня', 'Поступления за день', 'Расходы за день', and 'Текущий остаток'. The transaction table has columns for 'День операции', 'Тип операции', 'Вид операции', and 'Сумма'. Both tables show '*** Нет данных ***' (No data available). Below the tables are expandable sections for 'SMART VISTA' and 'VISA'. The footer contains the copyright notice '© ООО "Фидо-Бизнес" 2012' and the time '08:59'.

Код банка	Валюта	Лицевой счет	Остаток на начало дня	Поступления за день	Расходы за день	Текущий остаток
*** Нет данных ***						

Рис. 6. Данные по пластиковым картам DUET (физического лица).

--VISA



Рис. 7. Данные по пластиковым картам VISA (физического лица).

4.2. Юридические лица.

4.2.1. Главное.

Работа в персональном кабинете после авторизации пользователя начинается с меню «Главное». Здесь представлена основная информация об организации (*юридическое лицо*): Наименование; Юридический адрес; код филиала, в котором организация обслуживается, а также 20-значный счет и имеющийся остаток на данном счете.



4.2.2. Депозиты.

В пункте меню «Депозиты» предоставлена вся необходимая информация по имеющимся у организации депозитам: *наименование и дата вкладов, сроки действия,*

процентная ставка, остаток депозита, а также начисленные проценты и выплаченные проценты по депозиту.



Рис. 8. Депозиты (юридического лица).

4.2.3. Кредиты.

В пункте меню «Кредиты» предоставлена вся необходимая информация по кредитам, если таковые у организации имеются: *вид кредита, валютный или сумовой (код валюты), сумма и сроки договора, дата закрытия договора, а также суммы срочной и просроченной задолженности и начисленные проценты за кредит.*



Рис. 9. Кредиты (юридического лица).

4.2.4. Пластиковые карты

В пункте меню «**Пластиковые карты**» предоставлена информация по всем видам пластиковых карт, которые у организации имеются («SMARTVISTA», «DUET» или «VISA»): *код валюты, номер карты, счет, остаток*. Также здесь представлена информация по всем проводимым операциям с пластиковыми карточками: *дата операции, тип и вид операции и сумма* (рис. 10, 11).

--SMART VISTA



Рис. 10. Данные SMART VISTA корпоративной карточки (юридического лица).

--DUET



Рис. 11. Данные по корпоративной пластиковой карте DUET (юридического лица).